

事業所名

スタートアップ

公表日 令和8年 2月 3日

利用児童数 16名

回収数 15名（兄弟で利用のため）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2			・跳び箱やボルダリングなど体を動かすこともできる程充分だと思う。 ・広々と過ごせている印象です。 ・少し手狭に感じます。	・画像や動画で共有を行い、活動時の様子などお知らせいたします。 ・お迎え時、その他、いつでも活動の様子を見に来ていただくことは可能です。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1		・国のサービス基準で定められた配置基準を上回る職員数を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	6	1	1	・段差があったり、階段も急で手すりを持たないとこわいです。 ・一部屋毎のスペースが広く整頓されていて過ごしやすい空間だと思います。 ・工夫はされていると思うが、設備にはない気がする	・静かに過ごす部屋、身体を動かす部屋に分けています。こども達自身は遊びを決めて楽しみながら過ごしています。 ・トイレと2階への階段がバリアフリー化は出来ていませんが、こどもたちの状況から現時点では改修工事等の対応は考えておりません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	3	1		・冬は寒くて、洋服のチョイスに迷います（学校と室温が違う）。 ・活動の部屋ではないのですが、玄関を入つてすぐの空間が冬は少し寒いかなと思いました。	・毎日掃除と消毒をしています。 ・静かに過ごす部屋、身体を動かす部屋があり、こどもたちの過ごしやすい空間づくりを心掛けています。部屋も広くて色々な活動が行えています。 ・玄関入つてすぐの部屋は普段過ごす部屋ではないのでつけていません。子どもに合わせて室内の調整をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	1		・専門的支援がありとても勉強になっていると思います。 ・苦手なことに取り組む時間を作って下さりありがたいです。 ・個別の対応には、難しいと思います。	・子ども達のご自宅での様子を伺ったりしながら一人ひとりに合った支援を行っています。 ・内部研修や外部での研修にも可能な限り参加し、質の高い支援を目指します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	2		4		・5領域（「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」との関連や事業所における支援の実施に関する支援プログラムを作成していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					・保護者やこどものニーズ汲み取りの為、面談等を活用しながら、ゆっくり話を聞いていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	3		2	・よく分からない。	・こどもたちを、色々な面から支援をしていきたいと思っています。 ・気になることや、相談などありましたらいつでも教えてください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1			・思います。	・支援内容にあげている項目を取り入れた活動を行い、苦手なことなどにも取り組んでいけるようにしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	3		1	・公園やプールなどにも連れて行っていただいています。	・こどもたちに、楽しみながらいろいろな経験をしてもらいたいという想いで、活動内容を考えています。 ・集団で取り組む活動では、同じ活動であってもルールなどを変え、違った目的で取り組めるように工夫しています。 ・長期休暇はいろいろな所へ外出し、外出先でのルールを守ることの大切さを伝えていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	7	6	・活動を聞いたことがないです。	・公園へ行った際などに、地域の子ともと関わる機会があります。公園へ行く機会も増えており、公園で活動する際は、地域の子ともが参加し、一緒に取り組むこともあります。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2				・契約時に運営規程等をご説明させていただいております。長期休暇のレク費については、書面等で説明しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					・直接お会いしてご説明しています。 ・今後も対面でご説明をさせていただきたいので、お時間の調整をお願いします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2		3		・ペアトレなどの案内はなかった。  ・保護者参加型の行事を年1回程度実施しています。今後も継続して開催し、保護者の方たちの情報交換の機会を作っていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	3		1		・SNSで気軽にお伝えできるのはとてもありがたいです。 ・送り届けていただく際にその日のことや、これまでとの比較をしながら伝えていただいています。 ・時に応じて。  ・送迎時の申し送りでもこどもの様子をお伝えし、保護者の方と共通理解の元、支援していきたいと思っています。 ・送迎時に保護者の方に会えない事が続く場合はLINEや電話でお伝えいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3	1			・困りごとを伝えると、重点的に見て頂けていると思います。 ・ご相談があった際は、対応した職員が即答するのではなく、職員が統一した支援を行うために、一度全職員で検討する時間を頂いています。 ・保護者の方へ、助言等ができるよう専門性を磨いていきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2				・ご家庭や学校のお話を聞かせていただくことで事業所以外のこどもたちのことを知ることが出来ます。今後ご協力の程、よろしくお願いたします。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3		2		・楽しい企画があり、親子で楽しめました。 ・きょうだいへの支援はわかりませんが、保護者会は毎年計画してくださり、いろんな体験をさせていただいております。  ・きょうだいも参加できる保護者参加型の行事を開催し、きょうだい児のみで過ごす時間を作っています。 ・保護者参加型行事開催後はアンケートを実施しており、『保護者同士で話す時間もしっかりあって、色々な意見が聞けて貴重な体験が出来ました』というご意見をいただきました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2		3		・小さな事でも気になる事がありましたら気軽に仰ってください。職員間で共有、協議しご返答していますので安心して利用していただけのように迅速に対応していきたいと思えます。  ・いつでもご連絡くださいと言っていたが、安心感があります。 ・周知されたか分からない。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2		1		・送迎時、電話やLINEなどでも連絡ができるようになっています。 ・送迎時に少しお話しする程度なので、詳しくは話せる機会がないです。 ・出席の確認で不登校への対応は難しいのが現状。  ・トラブルがあった際には、対応した職員が出来るだけ送迎担当を行いたいと思えますが、諸事情により難しい場合は、保護者様へ電話連絡を行いより詳しい状況説明をするよう徹底いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	3		4		・通信等の発行は行っていません。 ・長期休暇時は、レク表の配布を行っています。 ・こどもたちの様子は、写真や動画で保護者の方と共有したり、送迎時に直接お伝えするようにしています。 ・HPに連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を掲載しています。  ・見ていない。 ・見たことがない ・すみません。HP等あまり見ていないのでわからないにO(丸)しました。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			2		・法人が指定する内部研修を行い、個人情報取扱いについて職員の意識向上を図っています。 ・保護者の方に説明を行った上で、肖像権についての同意書も交わさせていただいています。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		3	・全部は記憶にないが訓練はされていると思う。	・マニュアルは策定しています。 ・マニュアルに沿って訓練も行っており、訓練時の子どもたちの様子はお伝えしています。 ・マニュアルは、HP上に公開しておりますので、ご確認をお願いします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			2		・年三回以上（放課後、長期休暇）訓練を行っています。 ・上記の訓練とは別に、防災ヘルメットの着脱練習を行っています。 ・非常持ち出し袋、送迎車内の救急セットの内容の見直しや、非常食等の在庫確認等を定期的に実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		2		・安全計画を基に事業所内や事業所付近の安全、危険個所の確認を月一回行い、安全を確認した上で子ども達が安全に過ごせるよう支援を行っております。また、職員が安全を確認した後に、子ども達にも危険な個所の確認に取り組んでもらっています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	3				・発生した際の状況については、対応した職員が保護者の方へ連絡を取り、詳細をご説明するようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	3			・職員のこと友達だと思っております。 ・(利用)期間の短さから何とも言えない。	・子どもたちの困りごとを直接聞きながら、安心して過ごせるように努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	5		1	・大好きなようです。 ・一度も「行きたくない」等言ったことなく楽しく通えています。 ・夏休み等長期休みは楽しいイベントが多く楽しみにしています。 ・休業日も行きたいと言っております。 ・通所が難しい（不登校の為）	・これからも、子どもたちが楽しみながら、いろいろなことを経験できる活動内容などを考え、通所が楽しみになるよう努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	4			・日中など不登校児などの支援もあると。マンツーマンにして過ごすなども相談に乗ってもらえると助かる。	・今後も、子どもたちがいろいろな体験や経験ができるよう、活動や行事等を考えていきます。 ・楽しく自由に過ごすだけでなく、苦手な事にも挑戦してみたり、我慢しなければいけないこと等も、大人になる過程の中では必要なことと考えています。保護者の方にも様々な場面でご協力をお願いしていくことがあると思いますので、ご理解をいただければと思います。