

令和6年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果 ①

公表：令和7年2月1日

事業所名：スタートアップ三佐 (配布14名 回収14名 回収率100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	・十分子ども達が動けるスペースがあって良いと思います。 ・気持ちを落ち着かせる為の部屋があるといい。	・指定基準（子ども一人当たり2.47㎡以上）以上のスペース（子ども一人当たり5.06㎡）は確保できており、必要に応じ、相談室も活用しながら支援を行っています。 ・プレイルームでは動くスペースと座って玩具を楽しむスペースに分けるなど、活動を分散させて対応しています。 ・建物の構造上、空き室がなく、クールダウンのための部屋を確保することは難しいため、空間の構造化（パーティション等）を行い、必要な空間を確保します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	・STやOTの先生もいてくれると嬉しいです。 ・適切だと思います。	・加配加算も利用しながら支援を充実させており、指定基準（子ども5人に対し直接処遇職員1名以上）以上の職員（子ども3人に対し直接処遇職員1名程度）は確保できており、管理者、児童発達支援管理責任者も適切に配置し運営しています。 ・ST,OT等の療法士に関しては、報酬単価等の面から現時点での配置は困難な状況です。ご了承ください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7	0	・スロープなどは必要な事業所では無いと感じます。	・現在の利用児の障害特性に合った設備等の配慮を行っています。 ・バリアフリー化に関しては、玄関口のみ未対応の状況です。今後の利用児（車いすや視覚障害児等）に合わせ、バリアフリー化を検討していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14	0	0	・作成されている。 ・面談時のこちらの話を細やかに言語化して、丁寧に作成頂いていると思います。	・保護者や子どものニーズ汲み取りのため、面談等を活用しながら、ゆっくり話を聞いていきます。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	・されている。 ・専門的支援もあり工夫されていると思います。	・今後も活動プログラムが固定化しないよう配慮しながら運営していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	3	・わかりませんでした。 ・普通の学校に行っているので機会はあります。 ・なかなかむずかしいと思います。	・現時点で、偶発的に公園遊びの中で地域の子どもが参加し一緒に活動する機会はありますが、放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する意図した機会は設けられていません。 ・地域にどのような団体があるかリサーチし、今後交流が可能な団体等を探し、取り組みを検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	・丁寧に受けてます。	・契約時に支援内容、利用者負担等説明を行っていますが、説明量が多く一度に理解が難しい可能性もあるため、支援開始後、タイミングを見ながら不明点等は保護者の方へ確認していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	・できている。 ・送迎時にその日の出来事を伝えて下さるので助かっています。	・送迎時に申し送りの中で、発達状況や課題の共有を実施していますが、仕事の都合等で保護者に会えないことがあるため、次回会えた時や、必要に応じ、LINEや電話等を活用し、子どもの発達状況、課題等について共通理解を図っていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	1	・面談以外の時も困った時に話を聞いてもらいます。	・保護者からの困りや育児に関する相談などを引き出し支援に努めていきます。育児等でお困りの際は、保護者様からもぜひご相談ください。

令和6年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果 ②

事業所名：スタートアップ三佐				(配布14名 回収14名 回収率100%)			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	2	・R7.2月の会が初めての参加となるので。 ・必要性を感じないです。	・令和7年2月に保護者会を開催予定にしています。
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	・対応できています。 ・そういった経験がないのでどちらとも言えません。	・苦情対応の体制は、受付者・責任者を管理者としており、当事業所の受付連絡先その他、市障害福祉課、大分県福祉サービス運営適正化委員会の連絡先も契約時に伝えています。 ・苦情があった際や起きそうな案件がある場合は、他機関（担当相談支援専門員や学校等）とも連携し、迅速かつ適切に対応（謝罪、対応の検討会議、今後の対応策の返答、対応記録の作成等）を行っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	・されている。 ・動画などを送って頂き、デイでの様子が伝わるのでありがたいです。 ・「送迎がお迎えか」本人に聞いてラインしているのですが、毎日柔軟に対応して下さり助かっています。	・LINEのグループ機能を使い、利用の様子や情報伝達の手段としている。利用児には個々の特性に応じて視覚化等の構造化などの支援ツールや、言語表出が未発達な子に対しては表情や態度から気持ちを汲み取り代弁するなどし、意思疎通のための配慮を行っています。 ・保護者に対しては重要な内容の場合は、職員間でメモを残して書き留め、伝える際に見解に相違がないように配慮しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	2	・意識していなかったので分かりません。	・会報は、職員の業務の優先順位を鑑み、現時点では未発行です。 ・行事予定に関しては、長期休暇中のみ、レク予定表の配布を行っています。 ・LINEのグループ機能にて、予定の変更、モニタリングの予定等を連絡調整しています。 ・現在、法人ホームページ内に普段の活動概要を知らせるためのブログ掲載を検討中です。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1	0	・できています。	・法人で個人情報保護法に則った個人情報取扱規程を設定し、規定の範囲で個人情報を運用しています。また、個人情報保護の方針及び個人情報の使用に関しては、保護者へ書面にて説明し同意を得ています。 ・LINEのグループ機能を用いた動画送信、ホームページへの掲載等を想定し、肖像権の取り扱いを保護者に確認し、写真や動画を撮る際や送る際には同意書に基づいて実施しています。 ・個人情報記載の書類は鍵をつけて厳重に保管したり、不要になった個人情報記載の紙面はシュレッダーにかけて対応するなど普段から個人情報取り扱いには細心の注意を払っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	0	・されています。 (1名、はい、いいえの未記入あり)	・令和7年2月、保護者会実施時に説明を行う予定にしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	0	・どんなふうに訓練したと教えてもらいます。	・半期に1度、非常災害の発生に備え、利用児を含めた事業所全体で避難等の防災訓練を行い、実施後は反省会を行い、修正点などの意見を出し合っています。 ・訓練の報告は、送迎時の申し送り時に、実施させていただいています。 ・訓練日が利用予定曜日に当たらないお子さんがいるため、訓練日も曜日を都度変更し設定していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	4	0	・楽しみにしています。夏休み等、特に楽しいみたいです。 ・子どもが大きくなってきて、同じ頃のお兄がいなかったため、もの足りなく感じていそう。サービス側の問題ではありません。 ・家で子どもと話している時にお友達やスタッフの方の名前も出てくるので楽しく過ごせているんだなと実感しています。 ・レクの内容次第です。 ・まだ慣れていない様子ですが、慣れたら楽しんでくれると思います。	・子どもに利用の楽しみが持てるよう、活動を一緒に考える等、本人の希望を確認しながらサービスを提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	・細部への気配りにとてもありがたく感じています。 ・しています。 ・レクの内容次第です。	・上記1～17までの項目に対し、対応することで、より満足度の高いサービス提供となるよう努めます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。