

事業所名	スタートアップ	公表日	令和7年 2月 1日
------	---------	-----	------------

利用児童数 15名

回収数 15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				・今の場所になって広くなったと本人もよろこんでいました。 ・2階を見ていないので何とも言えませんが、静かな活動であれば良いと思います。	・画像や動画で共有を行い、活動時の様子などお知らせいたします。 ・お迎え時、その他、いつでも活動の様子を見に来ていただくことは可能です。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3			ご意見の記載がございました。	・国のサービス基準で定められた配置基準を上回る職員数を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	5		3	ご意見の記載がございました。	・静かに過ごす部屋、身体を動かす部屋に分けています。子供たち自身は遊びを決めて楽しみながら過ごしています。 ・トイレと2階への階段がバリアフリー化は出来ていませんが、子ども達の状況から現時点では改修工事等の対応は考えておりません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		1	ご意見の記載がございました。	・毎日掃除と消毒をしています。 ・体を動かす部屋、静かに過ごす部屋があり、子供たちの過ごしやすい空間づくりを心掛けています。 部屋も広くて色々な活動が行えています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	2		1	ご意見の記載がございました。	・子供たちのご自宅での様子を伺ったりしながら一人ひとりに合った支援を行っています。 ・内部研修や外部での研修にも可能な限り参加し、質の高い支援を目指します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	3		2	ご意見の記載がございました。	・5領域（「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」）との関連や事業所における支援の実施に関する支援プログラムを作成していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	2			ご意見の記載がございました。	・保護者や子どものニーズ汲み取りの為、面談等を活用しながら、ゆっくり話を聞いていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	4		1	ご意見の記載がございました。	・子供たちに関わる色々な面から支援をしていきたいと思っております。 ・気になることや、相談などありましたらいつでも教えてください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1			ご意見の記載がございました。	・支援内容にあげている項目を取り入れた活動を行い、苦手なことなどにも取り組んでいけるようにしております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	4			・休日は特に、子どもたちが楽しめるようなプログラムになっているので助かります。	・子ども達が楽しみながらいろいろな経験をしてもらいたい想いで活動内容を考えています。集団で取り組む活動では、同じ活動であってもルールなどを換え、違った目的で取り組めるように工夫しています。 ・長期休暇はいろいろな所へ外出し、外出先でのルールを守ることの大切さを伝えています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	6	2	5	・たまにはして欲しい。	・公園へ行った際に地域の子どもと関わる機会があります。公園へ行く機会も増えており公園で活動する際は一緒に取り組んだりもしています。

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1			・覚えていないがあったと思う。	・契約時に運営規程等をご説明させていただいております。長期休暇のレク費については、書面等で説明しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1			ご意見の記載がございませんでした。	・直接お会いしてご説明を行っております。 ・引き続き対面でご説明をさせていただきたいのでご都合をつけていただきたいと思います。よろしくお願いいたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5		2	・家族参加型のイベントがあったため情報交換も出来て良かったです。	・アンケートのご意見を参考にしながら今後も保護者参加型の行事を行い、情報提供、情報交換の機会を作っていきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	2	1		ご意見の記載がございませんでした。	・送迎時の申し送りで子供たちの様子をお伝えし、保護者の方と共通理解の元、支援していきたいと思っています。 ・送迎時に保護者の方に会えない事が続く場合はLINEや電話で伝えていきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			ご意見の記載がございませんでした。	・面談以外でも気になる事があれば、いつでもお話に来られてください。また、ご相談があった際に助言ができるよう専門性を磨いていきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2			・いつもお話聞いて頂いています。	・ご家庭や学校のお話を聞かせていただくことで事業所以外のことを知ることが出来ます。今後ご協力の程、よろしくお願いいたします。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	1	2	・前回のイベント時も、きょうだいが楽しめる内容になっており、大変ありがたかったです。 ・今年はなかったと思う・・・。	・きょうだいも参加できる保護者参加型の行事を開催し、きょうだい児のみで過ごす時間を作っています。 ・保護者同士の交流もとれて、他の保護者様と色々なお話ができて良かったというご意見をいただきました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	3		2	ご意見の記載がございませんでした。	・小さな事で気になる事がありましたら気軽に仰ってください。職員間で共有、協議しご返答していますので安心して利用していただけるように迅速に対応していきたいと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1			・細かく連絡をもらえて助かっています。	・トラブルがあった際には、対応した職員が出来るだけ送迎担当を行いたいと思いますが、諸事情により難しい場合は、保護者様へ電話連絡を行いより詳しい状況説明をするよう徹底いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	4		4	ご意見の記載がございませんでした。	・長期休暇のみ、レク表の配布を行っています。 ・活動概要については、送迎時に口頭で送ることが多いのですが、長期休暇だけでなく普段の様子も写真や動画を細目にLINEで送り、保護者の方へ様子が伝わりやすい方法を行なっています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	2			ご意見の記載がございませんでした。	・保護者様に説明を行った上で肖像権を含んだ同意書を交わさせていただいております。 ・法人による内部研修を行い、個人情報取扱いについて職員の意識向上を図っています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	6		1	・多分なされていると思う。	・マニュアルは策定しています。マニュアルに沿って訓練も行っていますが、訓練時の子どもの様子を伝えるのみでマニュアルについて周知、ご説明はできておりません。職員へ伝えていただければいつでも確認していただけるようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	6		1	ご意見の記載がございませんでした。	・長期休暇を利用して年に三回、訓練を行なっております。今後は長期休暇に限らず平日にも実施するようにし回数を増やして行う方向で取り組んでいきたいと思っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	6		2	ご意見の記載がございませんでした。	・安全計画を基に事業所内や事業所付近の安全、危険個所の確認を月一回行い、安全を確認した上で子ども達が安全に過ごせるよう支援を行っております。また、職員が安全を確認した後に、子ども達にも危険な個所の確認に取り組んでもらっています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	6			ご意見の記載がございませんでした。	・発生した際の状況については、送迎職員ではなく、対応した職員が保護者の方へ連絡を行っております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	2			ご意見の記載がございませんでした。	・子ども達の困りごとを直接聞きながら安心して過ごせるように努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	1	1	・イベントごとや遠出するときは特に楽しみにしているようです。	・これからも子ども達が楽しみながら、いろいろなことを経験できる活動内容などを考え、通所が楽しみになるよう努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	1	1	・いつも笑顔で明るい対応をしていただきありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。	・今後も子ども達がいろいろな体験や経験ができるよう行事等を考えていきます。楽しく自由に過ごすだけでなく、苦手な事にも挑戦してみたり、我慢しなければいけないこと等も、大人になる過程の中では必要なことと考えています。保護者の方にも様々な場面でご協力をお願いしていくことがあると思いますので、ご理解をいただければと思います。