

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

公表：令和2年2月27日

事業所名：スタートアップ

(配布11名 回収10名 回収率90.9%)

NO.1

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	0	・外遊びができると更に良いと思う。	・当事業所には、子ども達が外遊びできる場所がありません。そのため、子ども達の下校時刻に合わせ、公園等に出掛けるようにしていますが、今後も継続していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	7	0	・職員の方の入れ替わりが、頻繁にあるので、人数的に大丈夫か心配。 ・人の入れ替わりが激しく、こちらも不安になる。	・職員の退職により、当法人事業の運営につきましてご心配をおかけしております。 当法人では、各事業所とともに、常時、国のサービス基準で定められた配置基準を上回る職員数を配置しております。 また、当法人の在籍職員へは、月1回の内部研修の他、外部で開催される研修へも可能な限り職務として参加できるよう調整しており、専門性の向上他、放課後等デイサービス職員にふさわしい人材の育成に励んでおります。 職員の新規採用、定着、ひいては福祉人材の不足は、他法人でも共通している地域の課題であると認識しております、他法人とも情報交換をしながら、人員配置基準の遵守と、より質の高い福祉人材の育成の両立を目指しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	7	1		・室内はバリアフリー化できています。 ・玄関口の階段のみバリアフリー化できていませんが、子ども達の状況から現時点では改修工事等の対応は考えておりません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1	0	・子どものことをよく見ててくれており、今の問題点や今後の課題を保護者とよく話し合ってくれていると思う。	・今後も、保護者の方には御協力をお願いしていきますので、よろしくお願いたします。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	3	0	・学校の終了時間に応じて外に出ているのを多く感じます。子どもも楽しんでいる様子。 ・良く分からない。	・子ども達が楽しめる活動プログラムとなるよう、毎日職員間で話し合いを行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	2	・良く分からない。	・現在は、機会を設けることができておりません。今後検討してまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2	0		・保護者の方の不安を軽減することができるよう、今後も取り組んでいきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がでできているか	9	1	0	・毎日の様子を詳しく伝えてくれるので、帰ってきてからの対応がしやすい。 ・親の話もしっかりと聞いてくれて、次の日には、スタッフ全員が知っているのはありがたい。	・送迎時に、当日の利用時の様子を、良かった点も難しかった点も含めてお伝えしています。保護者の方からは、ご家庭での様子や学校での様子を伺える貴重な時間となっております。今後も、保護者の方の御協力をお願いいたします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	・いつも私の方の力を抜いてくれる。 ・いつでも話をしに来てください、といつも声を掛けくださいので、安心する。	・お忙しい中、保護者の方が来所してくださいり、自宅訪問の日程を調整してくださるため、職員一同感謝しております。今後も、保護者の方とは情報を共有しながら、より良い支援に繋げていきたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	2		・今年度は、保護者の方が参加できる行事を企画しました。今後も年間行事として定期的に保護者の方が集まれる機会を設け、保護者の方の交流の場となるようにしていきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	0	・苦情はないですが、何かトラブルがあつたり、ケガをした時に、すぐに連絡をくれ、説明、時には謝罪までしてくれます。 ・誠意ある対応をしてくれていると感じています。	・苦情があった際には、当法人の苦情マニュアルに沿って対応しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0		・外出行事の案内や長期休暇の前には、保護者の方向けの文書を配布しております。
	13	定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	4	2		・ホームページの更新等が遅れています。今後、更新回数を増やしていくよう検討していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	7	3	0	・良く分からない。	・内部研修を行い、個人情報取扱いについて職員の意識向上を図っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	1		・法人が策定したマニュアルが存在しますが、保護者の方への周知は不十分だと思います。職員へ伝えいただければ、いつでもご確認していただけるようにしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	0	・避難訓練は定期的に行っている印象です。子どもの動きなども報告してくれるので安心します。	・今年度は、3回の訓練が終了しています。子ども達の訓練時の様子は、保護者の方に口頭で説明等を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	0	・子どもはその日によって気持ちが変わっていますが、帰ってきて「何をしたよ」と楽しそうに話してくれたり、作ったものを見せて説明してくれたりがたまにあります。楽しかったんだな、と感じことがあります。	・今後も事業所の質の向上を目指し、子ども達が楽しみながら、たくさんの経験ができる行事や活動を取り入れていくよう努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	・スタッフの方も優しく接してくれるし、子ども、親、共に成長できていると感じています。 ・座学の時間を学年に合わせて時間を増やして欲しい。	・今後も保護者の方へはいろいろな場面で御協力をお願いしていくと思います。当事業所の事で、気が付いた点や要望等がある際には、職員の方へ伝えてください。