

令和3年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果 ①

公表：令和4年2月28日

事業所名：スタートアップ

(配布13名 回収13名 回収率100%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	1	・よく体を動かして楽しんでいるようなので、スペースはよく取られているのではないですか。	・体を動かして遊ぶスペースと、工作等、静かに遊ぶスペースを分けています。 ・自由に過ごせる時間帯には、子ども達自身が、自分で遊びを決め楽しみながら過ごしています。 ・活動の様子等、見学を希望される保護者の方がいらっしゃいましたら、いつでも対応できますので職員へ伝えてください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	5			・当法人では、各事業所とともに、常時、国のサービス基準で定められた配置基準を上回る職員数を配置しています。また、当法人の在籍職員へは、月1回の内部研修の他、外部で開催される研修へも可能な限り職務として参加できるよう調整しており、専門性の向上他、放課後等デイサービス職員にふさわしい人材の育成に励んでいます。 今後も、人員配置基準の遵守と、より質の高い福祉人材の育成の両立を目指します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	10	1	・しっかり設備等について把握していない。	・室内はバリアフリー化できています。 ・玄関口の階段のみバリアフリー化できていませんが、子ども達の状況から現時点では改修工事等の対応は考えておりません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	2		・一人一人、細かくされているのではないですか。家での様子と、デイサービスでの様子を見ている上で、これからの課題をよく考えて頂いてます。	・子ども達や保護者の方から伺った内容については、職員間で情報共有し、様々な視点から、ニーズの把握や、課題分析等を行い、放課後等デイサービス計画を作成しています。 ・子ども達のご自宅での様子を伺ったりするためにも、保護者の方には今後もご協力をお願いしたいと思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	3		・色々な企画を考えて頂き、本当に大変だうなと思っています。ありがとうございます。	・子ども達には楽しみながらいろいろな体験や経験を積んでもらいたい、との職員の想いがあります。 ・普段の活動プログラムでは、子ども達の様子を見ながら、少しづつ手直しをしており、同じ活動プログラムとならないよう工夫しています。 ・長期休暇中の活動プログラムでは、いろいろな所へ外出するようにしています。外出先でも、その場に合ったルールを守ることの大切さを子ども達へ伝えています。 ・新型コロナウィルス感染症の影響で、外出が難しい状況ではありますが、今後も子ども達が楽しめる活動プログラムが実施できるよう工夫していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	3	・知りません。すみません。 ・把握していない。	・地域の公園に出掛けて遊ぶ際に、地域の子ども達と一緒に遊ぶことがあります。ケンカをしないで遊ぶ、ルールを守って遊ぶといったことを経験する大切な機会だと捉えています。

令和3年度 保護者等向け 放課後等ディイサービス評価表 集計結果 ②

事業所名：スタートアップ

(配布13名 回収13名 回収率100%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1		・きちんと伝えて頂いてます。	・ご自宅への送迎時等に、支援の内容については、保護者の方へ直接ご説明する機会を持たせていただいております。また、レク等で、保護者の方に費用の負担をお願いする際には、口頭でのご説明と合わせて文書もお渡しするようしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	11	2		・きちんと親の思い、考えを取り入れて頂いていると思ってます。	・送迎時に、当日の利用時の様子を、良かった点も難しかった点も含めてお伝えしています。 ・大きな出来事があった日の送迎時に、保護者の方にお会いできなかった場合などは、お電話にて報告させていただくこともあります。 ・保護者の方と直接お話できる時間は、ご家庭での様子や学校での様子を伺える貴重な時間となっています。今後も、保護者の方の御協力をお願いできればと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	1	・助言はあまりして頂いているとは思いませんが、きちんと様子を伝えて頂いているので、親的には大丈夫です。	・保護者の方に来所いただいたり、ご自宅を訪問させていただき、面談する機会を設けています。 ・事業所での子ども達の様子をお伝えする中で、事業所として取り組んでみていること等を保護者の方へご説明できるよう取り組んでいます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	3	・すみません。これについては分かりません。	・新型コロナウイルス感染症の影響が落ち着いていた、令和3年12月末に保護者の方が参加できる行事を行うことができました。 ・保護者の方が参加してくださった行事終了後のアンケートでは、『他のお母さんと話せたことで、気持ちが軽くなつた』といったご意見をいただきました。 ・今後、安心、安全に取り組める状況となった時には、保護者の方が集まれる機会を定期的に設け、保護者の方の交流の場となるようにしていきたいと思います。
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4		・特に苦情がないので分かりません。	・保護者の方から、苦情としてお話があった際には、当法人の苦情マニュアルに沿って対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	4			・事業所からのお願い等に関しては、職員による口頭での説明と合わせて、文書を配布するようにしています。
	13	定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	4	1	・して頂いてます。	・業務に関する自己評価の結果に関しては、保護者の方へ文書を配布しており、合わせて当法人のホームページにて公表しています。 ・連絡体制等に関しては、事業所携帯電話番号をすべて保護者の方へお伝えし、必要時にはメールでのやり取りでも対応しています。 ・長期休暇前には、行事予定等の案内を含めた文書の配布をしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1		・大丈夫だと思っています。	・個人情報が記載された書面は、鍵付きの書庫にて保管しています。また、防犯カメラの設置、機械警備の導入を行っており、外部からの侵入による個人情報の流出を防止する対策を取っています。 ・合わせて、法人による内部研修を行い、個人情報取扱いについて職員の意識向上を図っています。

令和3年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果 ③

事業所名：スタートアップ

(配布13名 回収13名 回収率100%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		・まだ利用を始めて日が経っていないので分かりません。	・法人が策定したマニュアルが存在しますが、保護者の方への周知は不十分だと思います。職員へ伝えいただければ、いつでもご確認していただけるようにしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4		・把握できていない。	・非常食、非常持ち出し袋、全員分のヘルメットを準備しております、訓練時にはヘルメットの着用も練習に取り入れています。 ・今年度は年3回の訓練を予定しており、現時点では2回(令和3年9月、12月実施)の訓練が終了しています。 ・春休みには3回目の訓練を予定しており、子ども達の訓練時の様子は、保護者の方に口頭で説明等を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	1	・今は進級や学校での行事等、不安が強まり消極的になっているが、これまで楽しいと参加していた。 ・様々なイベントがあり、楽しそうです。 ・なかなかコミュニケーションがうまく取れず、最近は気持ちが乗らないようです。職員の方がいてこの様な状況なので、これからが心配なところです。	・様々な年齢層の子ども達が集まって過ごす場でもあるため、子ども同士のトラブルは起こりやすいと思います。しかし、その中でも、自分の気持ちをどのように相手に伝えていくのか、相手の気持ちをどのように理解していくのかを、子ども達と一緒に職員も考えながら、他者とのより良い関係作りの方法を身に着けていく機会にしていければと思っています。 ・今後も事業所の質の向上を目指し、子ども達が楽しみながら、たくさんの経験ができる行事や活動を取り入れていただけるよう努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	2		・色々な経験をさせて頂いてます。家で出来ない経験や、楽しむ活動などをして頂き、感謝です。	・子ども達が楽しみながら、いろいろな体験や経験ができるよう、行事等を考えていきます。 ・事業所としては、楽しく自由に過ごせるだけではなく、嫌なことや我慢しないといけないこと、苦手なことに挑戦してみること等も、子ども達が大人になる過程の中では必要なことだと考えています。 ・今後も良いことも良くない出来事も合わせて、いろいろなことが、たくさん起ころうと思います。保護者の方にも、様々な場面で御協力をお願いしていくことがあると思いますので、ご理解をいただければと思います。 ・合わせて、当事業所の事で、気が付いた点や要望等がある際には、遠慮なく、職員の方へ伝えてください。
その他	19	土曜日に事業所が開所した場合、利用希望はありますか	7	5	1	・習い事が土曜日なので利用ないです。 ・あるかもしれませんのが、なるべく子供達と一緒に時間を作ろうと思っているので、ほぼないです。	・半数以上の保護者の方から、利用希望という回答をいただきましたので、前向きに検討していきます。結果に関しては、令和4年3月末にはご報告させていただく予定にしています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。